POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA – PARITÀ DI GENERE

TECNO SERVICES S.R.L., che opera nell'assistenza e manutenzione di impianti termici e nella manutenzione di piscine, ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e alla prassi UNI/PdR 125:2022. Con il presente documento la Direzione definisce l'orientamento dell'impegno aziendale, i principi d'azione e gli obiettivi generali sulla base dei quali sono valutate le prestazioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e parità di genere.

Missione

Offrire ai clienti un servizio affidabile e di qualità, tutelando l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone e valorizzando ciascun lavoratore e ciascuna lavoratrice in un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso della dignità individuale. L'Azienda intende superare la logica degli interventi occasionali e operare con programmazione e pianificazione delle attività, per rispondere in maniera organica e sistematica alle esigenze delle parti interessate.

Principi generali

Individuare il contesto interno ed esterno, compreso il cambiamento climatico quale fattore rilevante, le parti interessate, le loro esigenze e aspettative, i rischi e le opportunità.

Rispettare scrupolosamente le leggi, i regolamenti, i contratti di lavoro e gli altri impegni sottoscritti, nella sostanza e nello spirito informatore.

Garantire il miglioramento continuo del Sistema e delle sue prestazioni, sulla base di obiettivi misurabili, monitoraggio, audit e riesame periodico.

Responsabilizzare l'intera organizzazione, dal datore di lavoro a ogni lavoratore e lavoratrice, assicurando consultazione e partecipazione, anche tramite il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Qualità e soddisfazione del cliente

Comprendere e soddisfare i requisiti dei clienti, rispettando tempi e specifiche, e monitorare la loro soddisfazione per migliorare il servizio.

Qualificare e sensibilizzare fornitori e subappaltatori sugli impegni della presente Politica.

Ambiente e clima

Prevenire l'inquinamento secondo l'ordine di priorità prevenzione, riutilizzo, riciclaggio; tenere sotto controllo gli aspetti ambientali e ottimizzare la gestione dei rifiuti, privilegiando il recupero rispetto allo smaltimento.

Considerare gli effetti dei cambiamenti climatici e le opportunità della transizione energetica (efficienza degli impianti, gas fluorurati a minore impatto) nei servizi offerti.

Salute e sicurezza sul lavoro

Prevenire infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli e riducendo i rischi; valutare in anticipo nuovi ambienti, impianti, processi, attrezzature e servizi approvvigionati.

Informare, formare e addestrare tutto il personale in relazione alla mansione e ai rischi; garantire la sistematica valutazione delle prestazioni di sicurezza e la preparazione alle emergenze.

Parità di genere, diversità e inclusione

L'Azienda non ammette alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, legata a genere, età, origine etnica, nazionalità, religione, disabilità, orientamento sessuale, stato civile o opinioni, e si impegna, in conformità alla UNI/PdR 125:2022, a:

considerare la prevalenza di personale maschile, tipica del settore impiantistico, come un ambito di miglioramento, favorendo un equo percorso di selezione basato sulle competenze e l'accesso delle donne anche ai ruoli tecnici;

garantire pari opportunità nella formazione, nella crescita professionale, nei passaggi di livello e nella retribuzione, a parità di mansione, competenze e anzianità, senza penalizzazioni per i periodi di maternità, paternità o congedo parentale;

tutelare la genitorialità e favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, con piani individuali di maternità e rientro e misure di flessibilità compatibili con le esigenze di servizio;

contrastare ogni forma di violenza, molestia e molestia sessuale, fisica, verbale o digitale, garantendo un canale di segnalazione riservato presso il Comitato Guida (martina@tecnoservicestrevi.com), la tutela del segnalante e il divieto di ritorsioni;

promuovere iniziative di sensibilizzazione per superare stereotipi e pregiudizi inconsapevoli e valorizzare la diversità generazionale, culturale e di abilità.

Politiche collegate

Gestione del personale e delle carriere: selezione, inserimento, valutazione, sviluppo, retribuzione, mobilità e cessazione del rapporto di lavoro avvengono con criteri oggettivi, trasparenti e neutrali rispetto al genere.

Comunicazione, marketing e pubblicità: tutte le comunicazioni interne ed esterne, le offerte di lavoro e i materiali promozionali utilizzano un linguaggio inclusivo e immagini che rappresentano in modo equilibrato i generi, evitando stereotipi.

Governance e responsabilità

L’Amministratore Unico definisce la presente Politica e mette a disposizione le risorse necessarie, compreso un budget dedicato alla parità di genere. Il Comitato Guida per la parità di genere (Andrea Capocciuti – Presidente, Martina Calandri, Manola Sandroni) coadiuva la Direzione, attua e monitora il Piano strategico e i KPI. Martina Calandri è Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e del Sistema di Gestione per la Parità di Genere. Ogni responsabile di funzione assicura il rispetto della Politica nel proprio ambito ed è un esempio per i collaboratori.

Obiettivi

Identificare e monitorare leggi, regolamenti e norme tecniche applicabili e tradurne i requisiti in disposizioni interne.

Definire annualmente obiettivi misurabili per qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere, con responsabilità, tempi e risorse, e monitorarne il raggiungimento.

Mantenere il punteggio dei KPI UNI/PdR 125:2022 almeno pari alla soglia di certificazione e migliorarlo nelle aree più deboli.

Promuovere la formazione e la sensibilizzazione di dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori sugli impegni della presente Politica.

Mantenere un atteggiamento aperto, costruttivo e trasparente verso clienti, Autorità e altre parti interessate.

Diffusione e riesame

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, affissa in bacheca, inviata ai fornitori e pubblicata sul sito internet aziendale insieme alle informazioni sul Piano strategico e sui KPI di parità di genere. È riesaminata almeno annualmente in sede di riesame della direzione, per assicurarne la continua adeguatezza.

Trevi lì 17.11.2026 La Direzione – Andrea Capocciuti